

Datenschutzerklärung für die Website www.tousure.ch

Version 1.1 vom 30.08.2023

Inhaltsverzeichnis

1	Präambel	2
2	Umfang der Bearbeitung von Personendaten.....	2
2.1	Personendaten	2
2.2	Bearbeitung von Personendaten	3
3	Ihre Rechte (Betroffenenrechte)	3
3.1	Auskunftsrecht.....	3
3.2	Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung.....	3
3.3	Recht auf Berichtigung	4
4	Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen	4
5	Datensicherheit.....	4
6	Cookies	5
7	Einbindung von Drittsoftware, Skripten und Frameworks	6
8	Nutzung der Kontaktdaten.....	6
9	Hosting und E-Mail-Versand	7
10	Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland	7
11	Schutz der Personendaten.....	7
12	Aufbewahrung der Personendaten	8
13	Online-Formulare	8
14	Dateidownloads.....	8
15	Kontakt	8

1 Präambel

Wir nehmen den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten (hiernach als Daten bezeichnet) innerhalb unserer Webseite und der mit ihr verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen auf (hiernach gemeinsam als Webseite bezeichnet).

Das Unternehmen Tousure Versicherungsbroker AG (hiernach als Unternehmen bezeichnet) mit Sitz in Olten, bearbeitet Informationen und Personendaten über Sie. Grundsätzlich erfolgt diese Informationsverarbeitung durch das Unternehmen im Rahmen bestehender oder anzubahrender Geschäftsbeziehungen, einschliesslich der Nutzung der Webseite. Das Unternehmen ist um den bestmöglichen Schutz Ihrer Personendaten bemüht.

Verantwortlicher im Sinne von Art. 5 des Bundesgesetzes über den Datenschutz (nachfolgend "DSG") ist:

Christoph Marti, Geschäftsführender Partner

Telefon: +41 62 297 08 07, E-Mail: marti@tousure.ch

Diese Datenschutzerklärung (nachfolgend "Erklärung") beschreibt die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen durch das Unternehmen und deren Internetauftritt. Grundlage dieser Datenschutzerklärung bilden das Datenschutzgesetz (DSG), die Datenschutzverordnung (DSV) sowie die einschlägigen spezialgesetzlichen Regelungen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Erklärung bei Bedarf anzupassen. Im Falle solcher Anpassungen sollten Sie überprüfen, ob Sie mit den Änderungen einverstanden sind.

2 Umfang der Bearbeitung von Personendaten

2.1 Personendaten

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Steueridentifikationsnummer. Auch besonders schützenswerte Personendaten, wie Gesundheitsdaten oder Daten in Zusammenhang mit einem Strafverfahren, sind mitumfasst.

Das Unternehmen erhebt, bearbeitet und nutzt Ihre Personendaten ausschliesslich nach den Vorgaben des DSG bzw. der DSV.

Es werden nur solche Personendaten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Dienstleistungen erforderlich sind / die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Kunden oder Geschäftspartnern erhalten haben / zum Betrieb unserer Websites, Apps, etc. erforderlich sind oder von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt wurden.

Arten der bearbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern auch Gehalts- und Gesundheitsdaten)
- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

2.2 Bearbeitung von Personendaten

Das Unternehmen unterliegt beruflichen Vertraulichkeits- und Geheimhaltungspflichten, die sich aus dem Datenschutzrecht, dem Vertragsrecht oder dem Berufsgeheimnis ableiten lassen. Bei der Bearbeitung von Personendaten ist das Unternehmen an diese Pflichten gebunden. Die Bearbeitung von Personendaten unserer Nutzer beschränkt sich auf jene Daten, die zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind. Es werden nur solche Personendaten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Leistungen tatsächlich erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Risikoanalysen oder der Begleitung in Schadenfällen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen auch für folgende Zwecke:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, etc.
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Schadenfällen, Offerten)
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen)
- für interne Verwaltungszwecke
- für den Versand unseres Newsletters

3 Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

3.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Bearbeitungszwecke, Aufbewahrungsdauer, Herkunft der Personendaten sowie gegebenenfalls das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie die Logik, auf der die Entscheidung beruht und gegebenenfalls die Empfänger und Empfängerinnen oder die Kategorien von Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden.

Ein Auskunftsgesuch ist zusammen mit einem Identitätsnachweis in schriftlicher Form an den Verantwortlichen zu richten.

Nach Erhalt Ihres Auskunftsgesuchs wird Ihnen innert 30 Tagen mitgeteilt, ob Ihrem Auskunftsersuchen Folge geleistet werden kann. Die Auskunft kann verweigert, eingeschränkt oder aufgeschoben werden, soweit dies gesetzlich oder wegen überwiegendem Interesse eines Dritten oder des angefragten Unternehmens erforderlich ist.

3.2 Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung

Sie haben das Recht, die Herausgabe ihrer Personendaten vom Verantwortlichen in eine gängigen elektronischen Format zu verlangen, wenn:

- Der Verantwortliche die Daten automatisiert bearbeitet und
- die Daten mit der Einwilligung der betroffenen Person oder in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen dem Verantwortlichen und der betroffenen Person bearbeitet werden.

3.3 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, eine Berichtigung unrichtiger Personendaten zu verlangen, es sei denn:

- eine gesetzliche Vorschrift verbietet die Änderung
- die Personendaten werden zu Archivzwecken im öffentlichen Interesse bearbeitet

Klagen zum Schutz der Persönlichkeit richten sich nach den Artikeln 28, 28a sowie 28g – 28l des Zivilgesetzbuchs. Die klagende Partei kann insbesondere verlangen, dass:

- eine bestimmte Datenbearbeitung verboten wird
- eine bestimmte Bekanntgabe von Personendaten an Dritte untersagt wird
- Personendaten gelöscht oder vernichtet werden

Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der betreffenden Personendaten festgestellt werden, so kann die klagende Partei verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird. Die klagende Partei kann zudem verlangen, dass die Berichtigung, die Löschung oder die Vernichtung, das Verbot der Bearbeitung oder der Bekanntgabe an Dritte, der Bestreitungsvermerk oder das Urteil Dritten mitgeteilt oder veröffentlicht wird.

4 Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Wir führen auf unserer Internetseite eigene Webanalysen durch, aber wir verwenden kein Webanalyse-Tool (wie z. B. Google Analytics). Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Information über den Browsertyp und verwendete Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Verweis-URL (die zuvor besuchte Website)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf

Diese Informationen speichern wir über einen Zeitraum von maximal sechs Monaten. Die Speicherung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten. Die Daten werden intern für forensische Untersuchungen bei Hackangriffen oder für andere sicherheitstechnisch relevanten Analysen verwendet. Dadurch garantieren wir die Sicherheit Ihrer Daten auf unseren Systemen und stellen sicher, dass in Verdachtsfällen schnell Gegenmassnahmen zur Wahrung Ihrer Daten ergriffen werden. Diese Daten werden nicht mit anderen zusammengeführt.

5 Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Webseiten-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers. Darüber hinaus wenden wir weitere geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6 Cookies

Wir verwenden auf unserer Website Cookies, um Informationen über die Nutzung unserer Website zu erhalten und damit unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Die Cookies bleiben so lange gespeichert, bis Sie diese löschen. Dadurch können wir Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennen. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie diese im Einzelfall erlauben. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass eine Deaktivierung dazu führt, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Bei der Nutzung der Website des Unternehmens werden Zugriffsdaten (z.B. Log Files, IP- Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus, Top- Level Domain, verwendeter Webbrowser, verwendetes Betriebssystem) gespeichert. Das Unternehmen nutzt diese Daten für statistische Zwecke sowie für technische Auswertungen, für die Optimierung der Serverinfrastruktur, zur Feststellung der Zugriffshäufigkeiten und schliesslich, um Rückschlüsse für eine Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Funktionalitäten ziehen zu können.

Die folgenden Cookie-Typen und Funktionen werden unterschieden:

- **Temporäre Cookies** (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies): Temporäre Cookies werden spätestens dann gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.
- **Permanente Cookies**: Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schliessen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden.
- **First-Party-Cookies**: First-Party-Cookies werden vom Unternehmen selbst gesetzt.
- **Third-Party-Cookies** (auch: Drittanbieter-Cookies): Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu bearbeiten.
- **Notwendige** (auch: essentielle oder unbedingt erforderliche) **Cookies**: Cookies können zum einen für den Betrieb einer Website unbedingt erforderlich sein (z.B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).
- **Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies**: Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z.B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Websites in einem Nutzerprofil gespeichert werden.

Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z.B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potentiellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als "Tracking", d.h. Nachverfolgung der potentiellen Interessen der Nutzer bezeichnet. Soweit wir Cookies oder "Tracking"-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out): Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Bearbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B. indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden kann).

Bearbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung: *Bevor wir Daten im Rahmen der Nutzung von Cookies bearbeiten oder bearbeiten lassen, bitten wir die Nutzer um eine jederzeit widerrufbare Einwilligung. Bevor die Einwilligung nicht ausgesprochen wurde, werden allenfalls Cookies eingesetzt, die für den Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich sind.* Deren Einsatz erfolgt auf der Grundlage unseres Interesses und des Interesses der Nutzer an der erwarteten Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes.

- **Bearbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Websites, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP- Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Besucher einer Website, Nutzer von Onlinediensten).

Wir setzen auf unseren Websites ferner sog. Plug-Ins. Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Plug-Ins werden von folgenden sozialen Netzwerken gesetzt:

7 Einbindung von Drittsoftware, Skripten und Frameworks

Wir binden in unser Onlineangebot Software ein, die wir von Servern anderer Anbieter abrufen (z.B. Funktions-Bibliotheken, die wir zwecks Darstellung oder Nutzerfreundlichkeit unseres Onlineangebotes verwenden). Hierbei erheben die jeweiligen Anbieter die IP-Adresse der Nutzer und können diese zu Zwecken der Übermittlung der Software an den Browser der Nutzer sowie zu Zwecken der Sicherheit, als auch zur Auswertung und Optimierung ihres Angebotes verarbeiten.

- **Bearbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Websites, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Besucher der Website, Nutzer von Onlinediensten), Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Bearbeitung:** Nutzerfreundlichkeit, Kontaktanfragen und Kommunikation, Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch), Tracking (z.B. interessen-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Interessenbasiertes und verhaltensbezogenes Marketing, Profiling (Erstellen von Nutzerprofilen), vertragliche Leistungen und Service.

8 Nutzung der Kontaktdaten

Der Nutzung von im Rahmen der Impressums-Pflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritt im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam E-Mails, vor.

9 Hosting und E-Mail-Versand

Die von uns in Anspruch genommene Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieser Webseite einsetzen.

10 Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Die im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Unternehmens erhobenen Personendaten werden in der Regel nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Erfüllung geschäftlicher Aufträge ist es jedoch möglich, dass aufgrund abwicklungstechnischer Notwendigkeiten oder gesetzlicher Vorschriften Ihre Daten an Dritte weitergeleitet werden. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend der Vorschriften des DSGVO.

Weiters informieren wir Sie darüber, dass das Unternehmen im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Informationen über Sie von Dritten beziehen kann.

Das Unternehmen übermittelt Ihre Personendaten nur in Länder, denen der Bundesrat ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Wenn das Unternehmen Ihre Personendaten in Länder übermittelt, die über kein als angemessen attestiertes Datenschutzniveau verfügen, setzt das Unternehmen Massnahmen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, in dem mit Empfängern in diesen Staaten zu den Standardvertragsklauseln kontrahiert wird.

11 Schutz der Personendaten

Das Unternehmen trifft sowohl in Bezug auf die Datenbearbeitung und Datenspeicherung als auch in Bezug auf seinen Internetauftritt angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um sämtliche Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen.

Ungeachtet der getroffenen Massnahmen zum Schutz der Daten müssen Sie sich bewusst sein, dass die Datenübermittlung über das Internet – dies gilt sowohl für Websites als auch E-Mail-Dienste - unkontrolliert und grenzüberschreitend erfolgt. Selbst wenn sich der Sender und der Empfänger im selben Land befinden, kann eine grenzüberschreitende Datenübermittlung gegeben sein. Das Unternehmen kann daher nicht für die vertrauliche Behandlung der Daten, die über das Internet übermittelt werden, garantieren. Wenn Sie Personendaten über das Internet bekanntgeben, müssen Sie sich der Tatsache bewusst sein, dass Dritte auf diese Informationen zugreifen, die Daten lesen, verändern, fälschen, überwachen, zerstören oder missbräuchlich verwenden können. Die Datenübertragung kann zudem verzögert werden. Überdies können die Daten bei der Übermittlung verloren gehen. Des Weiteren könnten Dritte Rückschlüsse auf bestehende Geschäftsbeziehungen ziehen. Daher kann das Unternehmen für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung übernehmen und lehnt jede Haftung für unmittelbare und mittelbare Schäden ab.

12 Aufbewahrung der Personendaten

Die zur Datenbearbeitung erforderlichen Systeme des Unternehmens befinden sich in der Schweiz. Die durch Sie übermittelten Daten werden sechs Monate aufbewahrt und bleiben solange gespeichert, wie dies operativ notwendig oder gesetzlich gefordert ist.

13 Online-Formulare

Online-Formulare: Auf unserer Internetseite stehen folgende Online-Formulare zur Verfügung:

- Kontaktformular
- Formulare für die Bestellung von Angeboten (wie z.B. Bauversicherungen)

Die uns via Online-Formular übermittelten Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung des darin enthaltenen Anliegens bearbeitet. Diese Daten dienen damit einzig und allein dem Zweck, der aus dem Online-Formular hervorgeht; sie werden weder anderweitig ausgewertet noch mit anderen Daten verknüpft.

14 Dateidownloads

Wir verlangen von Ihnen keine persönlichen Angaben, damit Sie Dateien von unserer Internetseite herunterladen können.

15 Kontakt

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder sonstiger elektronischer Nachricht werden Ihre Angaben nur für die Bearbeitung der Anfrage und mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen gespeichert und nur im Rahmen der Anfrage verwendet.

Bei Fragen zum Datenschutz und zur Datenbearbeitung wenden Sie sich bitte schriftlich an den Verantwortlichen. Sie erreichen den Verantwortlichen wie folgt:

Tousure Versicherungsbroker AG
Christoph Marti
Kirchgasse 14
4600 Olten SO